

 1214 Rue des Chartinières 01120 DAGNEUX	<b>NOTE</b>  <b>POLITIQUE RSE F2A – Février 2024</b> <b>CRS POLICY of F2A – February 2024</b>	N° d'identification Identification Nr.	Rev.	Page
		AQ-NOT-17-001	C	1/6

Version française

## NOTRE AMBITION : AGIR MAINTENANT POUR MIEUX VIVRE ENSEMBLE DEMAIN

Engagés depuis de nombreuses années dans une gestion responsable avec pour valeurs fondamentales l’Ethique, la protection de l’Environnement, la Santé, l’Hygiène et la Sécurité (HSE) et l’amélioration continue vers l’excellence, c’est tout naturellement que nous avons lancé en 2021 une démarche volontaire de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Nos actions sont guidées par les lignes directrices de la norme ISO 26000 et prennent leurs origines dans les normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 qui ont constitué les fondations de notre engagement de développement durable.

Ma volonté et celle du Comité de Direction de F2A est de tout mettre en œuvre pour atteindre les objectifs et les ambitions que nous nous sommes fixés en matière de RSE. Ils sont concrètement inscrits dans un socle construit autour des 4 points fondamentaux suivants :

- ✓ La Responsabilité Environnementale,
- ✓ La sécurité et l’amélioration des conditions de travail,
- ✓ La qualité de nos produits et de nos services, l’expertise de nos équipes et l’innovation,
- ✓ L’Ethique et la loyauté de nos pratiques,

## NOS CONVICTIONS RSE



### Responsabilité environnementale

La prévention et la protection de l’environnement, l’optimisation des ressources, le réemploi et la valorisation des déchets.



### Sécurité, amélioration des conditions de travail

Le climat de santé, la sécurité, l’hygiène et l’amélioration des conditions de travail, la prévention des risques, l’évolution des compétences.



### Qualité, expertise et innovation

La qualité de nos produits et de nos services, des certifications, l’expertise et l’innovation dans une perspective de cycle de vie.

### Engagement et pilotage de la Direction



### Ethique et loyauté des pratiques

L’Ethique des affaires et la loyauté de nos pratiques, la sécurité des données (RGPD), la transparence, l’intégrité, le respect de la diversité.

 1214 Rue des Chartinières 01120 DAGNEUX	<b>NOTE</b>  <b>POLITIQUE RSE F2A – Août 2022</b> <b>CRS POLICY of F2A – August 2022</b>	N° d'identification Identification Nr.	Rev.	Page
		AQ-NOT-17-001	C	2/6

## Nos fondamentaux englobent



### Responsabilité Environnementale

F2A s'engage à mener une stratégie de développement respectueuse de l'environnement, à exercer ses activités dans le cadre du principe d'amélioration continue en respectant la législation, les exigences de la réglementation et des normes, qu'elles soient locales, nationales ou européennes, et dans un effort permanent de prévention des pollutions et de maîtrise des risques. Dans une perspective d'analyse de cycle de vie des produits, notre organisation veille à consommer le mieux possible pour l'accomplissement de ses activités. Elle privilégie l'optimisation des consommations de matières premières, la valorisation de nos déchets, le suivi de nos consommations énergétiques et l'optimisation de notre logistique et de nos emballages. Par ailleurs, nous nous appuyons sur un panel de fournisseurs soucieux, comme nous, de produire mieux et bien.

### Sécurité, respect et bien-être au cœur de nos préoccupations

Notre priorité est d'éliminer les dangers et de minimiser les risques encourus par notre personnel en nous appuyant non seulement sur le respect des réglementations en vigueur mais aussi en leur donnant des conditions de travail les plus sûres. La Direction a défini un Système de Management Qualité, Santé Sécurité, Environnement qu'elle fait vivre efficacement en relation avec l'ensemble de ses collaborateurs ainsi qu'avec les CSE (Comité Sociale et Économique) de l'entreprise. Nous travaillons en équipe. La responsabilisation et l'implication du personnel dans tous les niveaux hiérarchiques sont basées sur des valeurs fondamentales telles que :

- Le respect des femmes et des hommes, de leurs compétences et de leurs diversités,
- Un encadrement de proximité juste et rigoureux,
- Un recrutement attentif, des évolutions méritées, un personnel formé et compétent,
- Des équipes soudées et réactives, animées par un sens fort du client,
- Une direction impliquée, force de décision et consciente de sa Responsabilité Sociétale.

### Qualité, Expertise et Innovation

Notre écoute des évolutions du marché et de la réglementation, notre capacité à innover et à nous adapter sont les clés de notre réussite. Notre métier devient de plus en plus exigeant, les normes se renforcent, les utilisations se complexifient. Notre engagement est de répondre le mieux possible aux spécifications techniques et diverses exigences de nos clients en leur apportant le Conseil, l'Expertise et des produits adaptés. Notre écoute des évolutions du marché et de la réglementation, notre capacité à innover et nous adapter sont les clés de notre réussite. Tous nos efforts sont donc tournés vers la satisfaction de nos clients. Cette démarche s'appuie sur les référentiels de management de la qualité, sur un suivi strict de notre performance et une volonté permanente d'innovation en lien avec les valeurs de l'entreprise. Pour y arriver, notre organisation et nos processus sont formalisés, compris et respectés par tous. F2A s'assure également de la maîtrise des prestataires externes, autant dans leurs produits que dans leurs services pour satisfaire nos clients.

### Ethique, loyauté des pratiques et achats responsables

L'intégrité, l'éthique, la responsabilité sociétale, la loyauté, le respect de la personne, la transparence, la lutte contre la corruption et contre la concurrence déloyale constituent des valeurs fondamentales de F2A et ses filiales dans la conduite de ses affaires. Chaque collaborateur, quel que soit son niveau hiérarchique, se doit d'appliquer, dans la limite

 1214 Rue des Chartinières 01120 DAGNEUX	<b>NOTE</b>  <b>POLITIQUE RSE F2A – Août 2022</b> <b>CRS POLICY of F2A – August 2022</b>	N° d'identification <i>Identification Nr.</i>	Rev.	Page
		AQ-NOT-17-001	C	3/6

de ses fonctions et de ses responsabilités, les règles énoncées dans notre charte éthique qui s'inscrivent dans le cadre d'une exécution loyale et de bonne foi de son contrat de travail ou de son mandat social et de veiller à ce que celles-ci soient également appliquées au sein de son équipe ou par les personnes qui sont sous sa responsabilité.

Notre charte éthique veille au respect des lois et réglementations en matière de droits humains, de respect de la personne, de la santé & sécurité de tous et de l'impact environnemental. Nous nous efforçons de lutter contre la corruption, le blanchiment d'argent, les conflits d'intérêts, les fraudes, les contrefaçons, la concurrence déloyale et à traiter nos parties prenantes avec respect, équité et à respecter les règles de confidentialité dans les échanges. Notre charte achats responsables est en lien direct avec notre charte éthique et reprend l'ensemble de ses fondamentaux. Elle est systématiquement communiquée à nos fournisseurs stratégiques.

### **Engagement et pilotage de la Direction**

La force de nos engagements se traduit par une maîtrise des changements, l'anticipation des risques et par un suivi strict de nos indicateurs de performances, la mesure de la satisfaction de nos clients, la confiance de nos partenaires. Ils contribuent ainsi au succès de l'entreprise et à son développement.

Ces engagements et les objectifs associés sont revus et déployés régulièrement par la direction afin de s'assurer de leur pertinence, de la disponibilité des ressources et de la mise en œuvre des actions nécessaires à leurs atteintes.

### **Gouvernance :**

Les membres du comité de direction de F2A décident des orientations et des objectifs RSE qui sont validés par les actionnaires lors des conseils stratégiques.

Ils assurent la surveillance de l'avancement des actions au travers de comités de directions périodiques et à plusieurs niveaux.

### **Service RSE :**

Le directeur général adjoint et la directrice QHSE structurent la démarche RSE et élaborent les plans d'actions pour atteindre nos objectifs. L'ensemble des membres du comité de direction participent à la mise en œuvre de la politique et la mise à jour du présent rapport.

### **Révision**

La présente politique est revue annuellement pour nous assurer qu'elle reste en alignement avec nos pratiques.

**Jean-Philippe Margrita**  
**Directeur Général F2A**

*Jean-Philippe Margrita*

 1214 Rue des Chartinières 01120 DAGNEUX	<b>NOTE</b>  <b>POLITIQUE RSE F2A – Août 2022</b> <b>CRS POLICY of F2A – August 2022</b>	N° d'identification Identification Nr.	Rev.	Page
		AQ-NOT-17-001	C	4/6

*English version*

## **OUR AMBITION: ACT NOW TO LIVE BETTER TOGETHER IN THE FUTURE**

*For many years, we have been committed to responsible management with fundamental values, such as Ethics, protecting the Environment, Hygiene, Health and Safety, and continuous improvement towards excellence. It was therefore natural for us to willingly adopt a Corporate Social Responsibility (CSR) initiative in 2021.*

*Our actions followed the guidelines of the ISO 26000 standard and originate from ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001, which constituted the foundations of our commitment to sustainable development.*

*My wish, and that of the F2A Board of Directors, is to do all we can to achieve the CSR objectives and ambitions we have set ourselves. They are firmly entrenched in a foundation built on the following four fundamentals:*

- ✓ *Environmental responsibility,*
- ✓ *Safety and improvement in working conditions,*
- ✓ *The quality of our products and services, the expertise of our people and innovation,*
- ✓ *Ethical and fair business practices.*

## **OUR CSR CONVICTIONS**



 1214 Rue des Chartinières 01120 DAGNEUX	<b>NOTE</b>  <b>POLITIQUE RSE F2A – Août 2022</b> <b>CRS POLICY of F2A – August 2022</b>	N° d'identification Identification Nr.	Rev.	Page
		AQ-NOT-17-001	C	5/6

### Our fundamentals encompass:



### Environmental Responsibility

F2A undertakes to adopt an environmentally sound growth strategy, to conduct its activities under the principle of continuous improvement and observance of the requirements of legislation, regulations and standards, whether local, national or European, and with a constant effort to prevent pollution and manage risks appropriately. Using a product life cycle assessment approach, our organisation strives to consume as wisely as possible in carrying out its activities. We give priority to optimising the consumption of raw materials, the recovery of our waste and monitoring our energy consumption, while optimising our logistics activities and use of packaging. Furthermore, we use a panel of suppliers who, like us, are concerned with producing wisely and with integrity.

### Safety, respect and well-being our core concerns

Our priority is to eliminate the hazards and minimise the risks to which our personnel are exposed by ensuring compliance with regulations in force but also by providing safer working conditions. Management has defined a Quality, Health, Safety and Environment Management System which is efficiently operated with all its personnel as well as the social and economic committees representing them. We work as a team. Personnel accountability and involvement at all hierarchical levels are based on fundamental values such as:

- Respect for all individuals, their skills and their diversity,
- Fair and rigorous hands-on management,
- Attentive recruitment, merit-based promotion, trained and skilled personnel,
- Cohesive and responsive teams, driven by a strong sense of customer service,
- Closely involved management team, a source of fair decisions and conscious of its Social Responsibilities.

### Quality, Expertise and Innovation

Our attention to market developments and changes in regulations, our ability to innovate and to adapt are the key factors in our success. Our business is becoming increasingly demanding, standards are becoming stricter, uses are becoming more complex. Our commitment is to respond as efficiently as possible to the technical specifications and diverse requirements of our customers, by providing Advice, Expertise and the appropriate services. Our attention to market developments and changes in regulations, our ability to innovate and adapt are the key factors in our success. All our efforts are therefore focused on customer satisfaction. This approach is based on quality management standards, the strict monitoring of our performance and a constant effort to innovate in line with the company's values. In order to achieve this, our organization and our processes are formalized, understood and respected by all. F2A also monitors the quality of external service providers, both in terms of their products and services, to ensure customer satisfaction.

### Ethics, fair trading and responsible purchasing

Integrity, ethics, social responsibility, fair trading, respect for individuals, transparency, the fight against corruption and unfair commercial practices are the fundamental values of F2A and its subsidiaries in their business activities. Each employee, whatever their hierarchical level, must to the extent of their functions and responsibilities, apply the rules set

 1214 Rue des Chartinières 01120 DAGNEUX	<b>NOTE</b>  <b>POLITIQUE RSE F2A – Août 2022</b> <b>CRS POLICY of F2A – August 2022</b>	N° d'identification Identification Nr.	Rev.	Page
		AQ-NOT-17-001	C	6/6

out in our ethics charter and which are part of the fair and equitable performance of their employment contract or their executive office, and ensure that these rules are also applied in their team or by people under their responsibility.

Our ethics charter ensures compliance with laws and regulations on human rights, individual rights, health and safety of all and the environmental impact of our activities. We strive to combat corruption, money laundering, conflicts of interest, fraud, counterfeiting, and unfair commercial practices, to treat our stakeholders with respect, equality, and to observe trade secrets in negotiations. Our responsible purchasing charter is directly linked to our ethics charter and incorporates all its fundamentals. It is systematically issued to our strategic suppliers.

#### **Engagement of management and oversight**

The strength of our commitments is reflected in our capacity to manage change, anticipate risks, strictly monitor our performance indicators, assess customer satisfaction and ensure the trust of our partners. They therefore contribute to the company's success and development.

These commitments and their targets are regularly reviewed and deployed by management to ensure their relevance, the availability of resources and the implementation of the actions required to achieve them.

#### **Governance:**

The F2A board members decide on the CSR orientations and objectives, which are validated by shareholders at strategic committee meetings.

They oversee and monitor progress on actions through periodic management committees at several levels.

#### **CSR department:**

The deputy managing director and the QHSE director define the CSR approach and develop action plans to achieve our objectives. All board members contribute to implementing the policy and to updates for this report.

#### **Review**

This policy is reviewed annually to ensure its compliance with our practices.

**Jean-Philippe Margrita**  
Chief Executive Officer, F2A

*Jean-Philippe Margrita*