	<b>Note</b>  <b>Politique QSE</b> <b>(Qualité, Santé &amp; Sécurité et Environnement)</b>	<b>AQ-NOT-17-001</b>	<b>A</b>
		<b>Avril 2019 – page 1/2</b>	

F2A, équipementier en traitement de l'air, a pour valeurs fondamentales l'Éthique, la protection de l'Environnement, la Santé, l'Hygiène et la Sécurité (HSE) et l'Amélioration Continue vers l'Excellence.

Pour répondre à ces enjeux, F2A a décidé d'adapter son Système de Management de la Qualité, de la Santé & Sécurité et de la Protection de l'Environnement en se basant sur les trois objectifs fondamentaux suivants :

- Préserver la Santé, la Sécurité et le bien-être de nos salariés :  
Tendre vers le « Zéro Accident » ; Prévenir les risques aux postes de travail en optimisant nos process et nos outils de fabrication. Favoriser le dialogue social et l'implication de tous.
- Respect de l'Environnement :  
Diminuer nos impacts environnementaux de la conception à la fin de vie de nos produits. Maîtriser nos consommations d'énergie. Réduire les déchets et améliorer leurs valorisations. Assurer la gestion de nos risques et la conformité aux réglementations en vigueur.
- Satisfaction de nos clients :  
Satisfaire les exigences de nos clients et plus largement l'ensemble des parties en maîtrisant l'ensemble de la chaîne de valeurs. Maintenir un processus d'Amélioration Continue vers l'Excellence. Assurer les compétences de nos employés et les développer par la formation.

Notre priorité est de minimiser les risques encourus par notre personnel en s'appuyant non seulement sur le respect des réglementations en vigueur mais aussi en leur donnant des conditions de travail les plus sûres. La Direction a défini un Système de Management Qualité, Sécurité, Environnement qu'elle fait vivre efficacement en relation avec l'ensemble des services de la société ainsi qu'avec les CSE (Comité Sociale et Économique).


F2A s'engage avec l'ISO 14001 à mener une stratégie de développement respectueuse de l'environnement, à exercer nos activités dans le cadre du principe d'amélioration continue en respectant la législation, les exigences de la réglementation et des normes, et dans un effort permanent de prévention des pollutions et de maîtrise des risques.

Dans une perspective d'analyse de cycle de vie des produits, notre organisation veille à « consommer » le mieux possible pour l'accomplissement de ses activités. Elle privilégie l'optimisation des consommations de matières premières, le recyclage de nos déchets, le contrôle de nos consommations énergétiques de nos machines de production et l'optimisation de notre logistique et de nos emballages. Par ailleurs, nous nous appuyons sur des fournisseurs soucieux, comme nous, de produire mieux et bien.

Enfin, tous nos efforts seront tournés vers la satisfaction de nos clients. Cette démarche s'appuie sur la démarche de certification de l'ISO 9001. Pour y arriver, notre organisation et nos processus sont formalisés, compris et respectés par tous.

L'efficacité de notre système qualité est mesurée de manière régulière au travers d'indicateurs clés dont :

- Le respect de nos engagements au travers la fiabilité de nos Délais de Livraison. Pour atteindre un taux de service clients à plus de 95%, nous faisons preuve d'une grande rigueur dans toute notre chaîne de valeur, de l'étude du besoin jusqu'au traitement de la commande et de sa livraison.

 <b>F2A</b> <b>Equipementier</b> en traitement de l'air	<i>Note</i>  <b>Politique QSE</b> <b>(Qualité, Santé &amp; Sécurité et Environnement)</b>	AQ-NOT-17-001	A
		Avril 2019 – page 2/2	

- La maîtrise de nos produits et de nos services au travers notre taux de Non Qualité. Pour le réduire, nous disposons d'outils optimisés de conception et de fabrication. Les équipes F2A sont formées à leur utilisation et maîtrisent chaque processus.

Notre métier devient de plus en plus exigeant, les normes se renforcent, les utilisations se complexifient. Notre engagement est de répondre le mieux possible aux spécifications techniques de nos clients en leur apportant le conseil, l'expertise et des produits adaptés. Notre écoute des évolutions du marché et de la réglementation, notre capacité à innover et nous adapter sont les clés de notre réussite.

Nous travaillons en équipe pour toujours servir le client. La responsabilisation et l'implication du personnel dans tous les niveaux hiérarchiques sont basées sur des valeurs fondamentales telles que :

- Le respect des femmes et des hommes, de leurs compétences et de leurs diversités,
- Un encadrement de proximité juste et rigoureux, un recrutement attentif, des évolutions méritées,
- Des équipes soudées et réactives, animées par un sens fort du client mais soucieuses du respect de l'Éthique des affaires en toute circonstance,
- Une direction impliquée, force de décision et consciente de sa responsabilité Sociétale et Environnementale.

La force de nos engagements se traduit par la mesure de la satisfaction de nos clients, la conformité de nos fournisseurs, la confiance de nos partenaires. Ils contribuent ainsi au succès de l'entreprise et à son développement.

Ces engagements et les objectifs associés sont revus et déployés régulièrement par la direction afin de s'assurer de leur pertinence, de la disponibilité des ressources et de la mise en œuvre des actions nécessaires à leurs atteintes.

Je compte sur une collaboration active de tous lors de la mise en œuvre de cette Politique.



Jean-Philippe Margrita  
Directeur Général F2A  
Le 11 Avril 2019